

エンコーダ製品不適合調査について Ver1.2

2023/06/16

①ユーザー様のご使用方法による破損の疑いがある場合

受注後1ヶ月

※修理不可能が見込まれる症状の場合は新品購入を推奨致します

②故障箇所調査

- ・ 再発防止のための内部調査
- ・ 修理依頼の為の調査

受注後2週間（1週間以内に一次報告）

③初期不良等の疑いがあるもの

受注後1～2週間

弊社起因の場合、誠心誠意を持って代替えを含む対応をさせていただきます。
ユーザー様起因の場合、通常調査と同じ扱いとなり、費用も発生致します。

エンコーダ不具合シューティング

Confidential

直近の調査品内容から、多いものを選出

対象製品	症状	内容詳細	対応	修理できる可能性
エンコーダ出力不良	全製品共通 ①計測値が少ない：パルス飛びが発生する。 例：1周360パルスのはずが、350パルスなど ②正転逆転が切り替わらない ③その他カウントエラー	<u>エンコーダの延長を確認。</u> 矩形波が鈍っている可能性がある。 【ケーブル長目安】 電圧,オープン(5~12V)出力：1~3m オープン(24V)出力：3~5m ラインドライバ出力：10m	・配線確認 ・延長を無くしての計測 ・正常可否判断はMTLに送付。 ユーザ起因の場合、調査費発生(6000円目安)	△ (症状による)
		<u>異物が混入する環境か確認</u> ディスク上に水や油、ごみが乗っている 1周内で同じ角度の時にパルス抜けが発生するが多い。	異物の確認の為、MTLに送付。 外部からの異物の場合、調査費発生(6000円目安)	○ (異物の除去) 納期：調査完了後すぐ 費用：無し
		<u>軸に大きな負荷が掛かったか確認</u> 回転ディスクと受光部マスクが接触している可能性 高分解能エンコーダほど、ギャップは少ない。	・正常可否判断はMTLに送付。 ユーザ起因の場合、調査費発生(6000円目安)	× (新品交換)
		<u>出力線に電源線を繋いだ有無を確認</u> 間違えて配線した線の出力のみ無くなる。 出力電圧が低くなる。	・正常可否判断はMTLに送付。 ユーザ起因の場合、調査費発生(6000円目安)	○ (基板交換) 納期： 調査完了後2~3週間 費用：1~1.5万円
		<u>ノイズや静電気の有無を確認</u> 出力側より電気的な負荷が印加されるとその線の出力のみ無くなる	・正常可否判断はMTLに送付。 ユーザ起因の場合、調査費発生(6000円目安)	○ (基板交換) 納期： 調査完了後2~3週間 費用：1~1.5万円
ワイヤーに引っかかり	ワイヤー エンコーダ ワイヤー巻き取り不良	<u>ワイヤー機構内に異物が入りそうな環境か確認</u> <u>角度をつけてワイヤーを出し入れしてないか確認</u>	・正常可否判断はMTLに送付。 ユーザ起因の場合、調査費発生(6000円目安)	○ (ワイヤー交換) 納期： 調査完了後2~3週間 費用：1~1.5万円

調査申請書

Confidential

本用紙をメール送付か調査品に同梱ください

項目②	記入欄	備考
ロットNo.		型式末尾の「L8.」など
ご使用電源電圧		
ご使用回転数/ ワイヤー速度		rpm、 ワイヤエンコーダの場合は、mm/sec
ご使用温度/湿度		
ご依頼者様 会社名お名前連絡先		

ご送付先
 〒194-0021
 東京都町田市中町4-5-20
 マイクロテック・ラボラトリー株式会社
 営業部宛
 TEL : 042-746-0123
 MAIL : mtl@mtl.co.jp

以上。何卒宜しくお願い致します。